

# FAQ MediaHub

## Algemeen

1. Wat zijn de kosten voor het gebruik van de Mediahub Lineair?  
*Voor het gebruik van de MediaHub betaal je als lokale omroep € 335,- (excl. BTW) per maand per combinatie van 1 radio- en 1 tv-kanaal. Een extra radiokanaal kost € 40,- (excl. BTW) per maand extra. Daarnaast betaal je eenmalig € 700,- aansluitkosten. Een en ander is exclusief de aanlevering (oftewel: contributie) van het signaal naar de Mediahub Lineair dat van marktpartijen dient te worden afgenomen. Zie hiervoor:  
<https://www.stichtingnlpo.nl/contributiemediahub>.*
2. Hoe kan ik mijn signaal aanleveren aan de Mediahub Lineair?  
*Een omroep kan zelf een leverancier kiezen die de contributie naar de MediaHub verzorgt. Een contributie-oplossing naar de MediaHub dient te voldoen aan de technische specificaties zoals deze zijn gepubliceerd op de website van de NLPO, zie:  
<https://www.stichtingnlpo.nl/contributiemediahub>.*
3. Welke contributieoplossing raden jullie aan?  
*Er zijn verschillende leveranciers in de markt die contributie-oplossingen bieden voor de aanlevering van de radio- en televisiesignalen van een lokale omroep naar de Mediahub. Zie: <https://www.stichtingnlpo.nl/contributiemediahub>. De NLPO/OLON heeft nadrukkelijk géén voorkeur voor een leverancier. Uiteraard kan een omroep zelf contact opnemen met desbetreffende leverancier over de mogelijkheden. Indien een omroep een andere contributie-oplossing heeft naar de MediaHub (met een andere leverancier dan aangegeven) dan kan dit tevens worden aangegeven op het aanmeldformulier/overeenkomst voor de MediaHub, mits deze voldoet aan de technische specificaties. Geadviseerd wordt echter om gebruik te maken van de aangegeven leveranciers op de website.*
4. Ik heb reeds een contract met Ziggo Zakelijk over het aanleveren aan hun netwerk, kan ik hiermee ook aan de MediaHub aanleveren?  
*Ja, er kan ook via Ziggo Zakelijk, als 1 van de marktpartijen die aanlevert, het signaal worden doorgezet naar de MediaHub Lineair. Ziggo Zakelijk biedt aan veel omroepen de dienst voor aanlevering (=contributie) naar hun netwerk. Dit digitale signaal voldoet aan de specificaties en kan men door laten leveren naar de MediaHub en daarmee naar andere operators. Dit geldt voor zowel het voormalig Ziggo-netwerk als het voormalig UPC-netwerk. Men betaalt naast de fee die Ziggo zakelijk al berekent voor contributie en het bedrag van de Mediahub lokaal voorsnog geen extra fee voor doorlevering.*
5. Ik heb (nog) geen aansluiting met Ziggo maar wil wel graag via het Ziggo netwerk worden doorgegeven, is dit mogelijk via de MediaHub?  
*Ja, Ziggo is een van de pakketaanbieders die aangesloten is op de MediaHub en de signalen van de MediaHub zal distribueren in hun netwerk. Dit geldt voor zowel het voormalig Ziggo-netwerk als het voormalig UPC-netwerk.*

6. Per wanneer worden mijn kanalen via de MediaHub dan doorgegeven in de digitale pakketten van de aangesloten distributeurs?  
*Zodra het signaal van de lokale omroep aanwezig is op de MediaHub wordt deze ook direct geleverd aan de netwerken van de (must-carry) pakketaanbieders. Wanneer het kanaal vervolgens zichtbaar is via deze pakketaanbieders kan verschillen per kanaal en pakketaanbieder. Dit kan variëren van 1 maand tot enkele maanden. Volledige doorgifte zal echter in alle gevallen altijd plaats moeten vinden binnen de maximale wettelijke termijn van 4 maanden. Voor omroepen die reeds werden doorgegeven in de digitale televisiepakketten van distributeurs (zoals bijvoorbeeld bij KPN) geldt een "omschakeltermijn" van ongeveer 1 maand.*
7. Mijn omroep is onderdeel van een 'streekomroep' samenwerkingsverband met meerdere andere lokale omroepen. Kunnen al deze kanalen worden aangesloten en doorgegeven via de MediaHub?  
*Ja, van elke omroep kunnen de desbetreffende kanalen worden aangesloten op de MediaHub.*
8. Hoeveel kanalen mag een omroep aanleveren aan de MediaHub?  
*In principe is er geen directe beperking in het aantal radio- en tv-kanalen dat van een individuele omroep kan worden aangesloten. Wel dient het te gaan om must-carry kanalen. Dat wil zeggen, de radio- en tv-kanalen die mediawettelijk moeten worden doorgegeven door de (must-carry) pakket-aanbieders.*
9. Kan ik ook alleen een radiokanaal laten aansluiten op de MediaHub?  
*Naast een radio- en televisiekanaal (per omroep) kunnen ook meerdere radiokanalen worden aangesloten van de omroep, tegen een meerprijs van € 40,- per radiokanaal per maand. Het is echter in principe niet mogelijk om van een omroep alleen maar een radiokanaal aan te sluiten op de MediaHub. Dat zou bovendien ook erg kostbaar zijn omdat in dat geval ook altijd het basisbedrag van € 335,- per maand betaald moet worden.*
10. Wie sluit de overeenkomst met de stichting NLPO voor het gebruik van de MediaHub: de streekomroep als samenwerkingsverband of elke individuele omroep?  
*De overeenkomst voor aansluiting op de MediaHub wordt afgesloten met de juridische entiteit die ook over de formele zendmachtiging beschikt voor desbetreffende (must-carry) kanalen. In geval van een samenwerkingsverband zonder juridische entiteit (en zendmachtiging) dient de overeenkomst door elke individuele omroep te worden afgesloten.*
11. Kan het signaal ook in HD worden aangeleverd en aangeboden aan de pakketaanbieders?  
*Nee, door de pakketaanbieders wordt momenteel geen HD-signaal geaccepteerd van de lokale omroepen. Wellicht dat dit in de toekomst wel mogelijk wordt maar momenteel is alleen SD aanlevering en distributie mogelijk.*
12. Is het ook mogelijk EPG-informatie aan te leveren?  
*Momenteel is dat nog niet mogelijk maar in de toekomst is dat wel gewenst. Bij een vernieuwing van de MediaHub zullen hierover nog nadere afspraken worden gemaakt met de pakketaanbieders.*

13. Welke service en ondersteuning wordt er geleverd op de MediaHub en waar kan ik terecht voor support vragen?

*De professionele serviceorganisatie van Red Bee Media levert 24 uur per dag ondersteuning voor de MediaHub. Mocht er onverhoopt een storing plaatsvinden dan pakt de servicedesk van Red Bee Media dit direct op. In de bijlage met algemene voorwaarden van de MediaHub op de website is ook een SLA specificatie opgenomen waarin staat aangegeven welke service en ondersteuning verwacht mag worden en met welke response tijden. Voor storingsmeldingen kan contact worden opgenomen met de servicedesk van Red Bee Media:*

*Telefoon: 0031 161 24 9000*

*Email: sd.romania@ericsson.com*

*Let op dit betreft een internationale servicedesk van Ericsson. De voertaal is dus in het Engels. Indien gewenst kan eventueel ook in het Nederlands een servicecall worden aangemaakt.*

### **Overeenkomst MediaHub Lineair**

14. In de overeenkomst voor de MediaHub Lineair wordt gevraagd diverse technische specificaties op te geven voor het contributiesignaal. Moet ik deze ook invullen bij aanlevering via Ziggo, Ericsson, Media Choice, etc.?
- Nee, de gevraagde technische aanleverspecificaties zijn alleen nodig bij een alternatieve aanlevering van het signaal. D.w.z. indien een omroep het signaal dus niet aanlevert via een van de bekende aanleverende (derde) partijen, zoals vermeld op de website van de NLPO.*
15. Kan ik bij 'Pakketaanbieders' alle pakketaanbieders aankruisen? En zijn daar nog additionele kosten aan verbonden?
- In principe kunnen alle pakketaanbieders worden opgegeven. Echter, alleen t.a.v. van de must-carry pakketaanbieders die actief zijn in de regio waarvoor je als omroep een uitzendlicentie hebt kan de garantie op doorgifte worden gegeven. Er zijn geen additionele kosten voor het opgeven van meerdere pakketaanbieders.*
16. Wanneer is de overeenkomst opzegbaar?
- De overeenkomst is onder meer opzegbaar bij een fusie van de omroep met een andere omroep (t.b.v. bijvoorbeeld streekomroepvorming) of bij het verlies van de uitzendlicentie. Zie verder artikel 5 van de algemene voorwaarden in de overeenkomst.*