

INTRODUCTIE

Voor dit onderzoek zijn wij geïnteresseerd in uw gebruik van radio en televisie. Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking!

1. **Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?**

BLOK 1 : Radio

2. **Luistert u wel eens naar de radio?**
 - a. Ja, ga verder naar vraag 3
 - b. Nee, ga verder naar Blok 2

ALLE RADIOLUISTERAARS

3. **Hoe luistert u naar de radio?**
Meerdere antwoorden mogelijk
 - a. Radio via de ether
 - b. Radio via de kabel
 - c. Radio via het internet/online (vaste verbinding)
 - d. Radio als achtergrond van het tv-signaal
 - e. Luisteren via mobiele telefoon
 - f. Anders, namelijk: *open*
4. **Waar luistert u naar de radio?**
 - a. Op het werk
 - b. Thuis
 - c. In de auto
 - d. Onderweg (niet in de auto)
 - e. App
 - f. Anders, namelijk: *open*

Bekendheid radiozenders

5. **Met welke van de onderstaande radiozenders bent u bekend?**
 - a. [Naam lokale omroep]
 - b. [Naam regionale omroep]
 - c. [Naam commerciële omroep niet-landelijk]
 - d. [Naam buur lokale omroep]
 - e. Geen van deze

Bereiksvragen radiozenders

Totaalbereik

6. Naar welke van de volgende radiozenders heeft u de afgelopen 12 maanden geluisterd?

- | | |
|-------------------------|---|
| a. 100% NL | n. NPO Radio 4 |
| b. Arrow Classic Rock | o. NPO Radio 5/747AM |
| c. Sublime FM | p. Radio 538 |
| d. BNR NIEUWRADIO | q. Radio Veronica |
| e. Funx | r. Radio Decibel |
| f. Classic FM | s. Sky Radio |
| g. Radio 6 soul en jazz | t. Slam!FM |
| h. Juize FM | u. [Naam lokale omroep] |
| i. Q-music | v. [Naam regionale omroep] |
| j. NPO Radio 1 | w. [Naam commerciële omroep niet-landelijk] |
| k. Radio 10 | x. [Naam buur lokale omroep] |
| l. NPO Radio 2 | |
| m. NPO Radio 3/3FM | |

Weekbereik

Indien er bij vraag 6 radiozenders zijn genoemd:

7. Naar welke van de volgende radiozenders heeft u de afgelopen 7 dagen geluisterd?

- <antwoorden van vraag 6>
Geen van deze

Dagbereik

Indien er bij vraag 7 radiozenders zijn genoemd:

8. Naar welke van de volgende radiozenders heeft u gisteren geluisterd?

- <Antwoorden van vraag 7>
Geen van deze

Indien er bij vraag 8 radiozenders zijn genoemd:

9. Naar welke van de volgende radiozenders heeft u afgelopen zaterdag geluisterd?

- <Antwoorden van vraag 7>
Geen van deze

LOKALE OMROEP LUISTERAARS

10. Wat is voor u de voornaamste reden om naar [uw lokale omroep] te luisteren?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- De programma's zijn in mijn eigen (streek)taal
- Ik wil reclame horen van winkels uit mijn woonplaats
- Ik wil graag lokaal nieuws horen
- De zender geeft me goede achtergrondinformatie over wat er speelt in mijn woonplaats
- Ik kan zelf meedoen/bijdragen aan de programma's
- De zender is door iemand anders aangezet
- Op de zender komen mensen uit mijn gemeente aan het woord
- Vanwege de muziek
- Anders
- Weet niet/geen reden

NIET LOKALE OMROEP LUISTERAARS

11. Wat is de voornaamste reden om niet te luisteren naar [uw lokale omroep]?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- a. Programmering is niet naar mijn smaak
- b. De ontvangst is niet goed
- c. Kan de zender niet op de radio vinden
- d. Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt
- e. Ik ben niet geïnteresseerd in lokale informatie
- f. Vanwege de muziek
- g. Anders
- h. Weet niet/geen reden

LOKALE OMROEP LUISTERAARS

12. U heeft aangegeven naar [uw lokale omroep] te luisteren. Kunt u aangeven naar welk soort programma's u wel eens luistert.

- a. Lokaal nieuws
- b. Algemene muziekprogramma's
- c. Lokale politiek/gemeenteraadsvergaderingen
- d. Sportprogramma's
- e. Uitgaansinformatie
- f. Jongerenprogramma's
- g. Programma's voor minderheden
- h. Kunst en cultuur
- i. Anders
- j. Weet niet, geen antwoord

13. Wat voor soort programma's zou u (nog) meer willen horen op [uw lokale omroep]?

- a. Lokaal nieuws
- b. Algemene muziekprogramma's
- c. Verzoekplatenprogramma's
- d. Verenigingsnieuws
- e. Lokale politiek/gemeenteraadsvergaderingen
- f. Sportprogramma's
- g. Uitgaansinformatie
- h. Kinderprogramma's
- i. Jongerenprogramma's
- j. Programma's voor minderheden
- k. Kunst en cultuur
- l. Kerkelijke programma's
- m. Documentaires
- n. Anders
- o. Weet niet, geen antwoord

14. Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over de programmering van [uw lokale omroep] waarbij een 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitmuntend.

<rapportcijfer 1-10, hele getallen>

Weet niet/geen antwoord

BLOK 2 : Televisie

15. Kijkt u wel eens naar de televisie?

- a. Ja
- b. Nee, ga verder naar Blok 3

16. Op welke manier kijkt u televisie?

- a. Via de kabel – analoog
- b. Via de kabel – digitaal
- c. Via digitenne
- d. Via een schotel
- e. Via internet
- f. Anders, namelijk: *open*
- g. Weet niet

17. Via welke aanbieder kijkt u televisie?

- a. Ziggo
- b. KPN
- c. Tele2
- d. Telfort
- e. Vodafone
- f. Online
- g. XS4all
- h. Reggefiber
- i. Anders, namelijk: *open*

Bekendheid televisiezenders

ALLE TV KIJKERS

18. Met welke regionale en lokale televisiezenders bent u bekend?

- a. [Naam lokale omroep]
- b. [Naam regionale omroep]
- c. [Eventueel regionale commerciële omroep]
- d. Geen van deze

Bereiksvragen televisiezenders

Totaalbereik

19. Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u de afgelopen 12 maanden gekeken?

- a. NPO 1
- b. NPO 2
- c. NPO 3
- d. RTL4
- e. RTL5
- f. SBS6
- g. RTL7
- h. Net5
- i. Veronica
- j. RTL8
- k. MTV
- l. Discovery Channel
- m. National Geographic
- n. Animal Planet
- o. 24 Kitchen
- p. Eurosport
- q. Comedy Central
- r. [Naam lokale omroep]
- s. [Naam regionale omroep]
- t. [Eventueel regionale commerciële omroep]
- u. Geen van deze

Weekbereik

Indien er bij vraag 19 tv-zenders zijn genoemd:

20. Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u de afgelopen 7 dagen gekeken?

<Antwoorden van vraag 19>

Geen van deze

Dagbereik

Indien er bij vraag 20 tv-zenders zijn genoemd:

21. Naar welke van volgende tv-zenders heeft u gisteren gekeken?

<Antwoorden van vraag 20>

Geen van deze

Indien er bij vraag 21 tv-zenders zijn genoemd:

22. Naar welke van de volgende tv-zenders heeft u afgelopen zaterdag gekeken?

<Antwoorden van vraag 20>

Geen van deze

23. Wat is voor u de voornaamste reden om te kijken naar [uw lokale omroep]?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- a. De programma's zijn in mijn eigen (streek)taal
- b. Ik wil reclame zien van winkels uit mijn woonplaats
- c. Ik wil graag lokaal nieuws zien
- d. De zender geeft me goede achtergrondinformatie over wat er speelt in mijn regio
- e. Ik kan zelf meedoen/bijdragen aan de programma's
- f. De zender is door iemand anders aangezet
- g. Op de zender komen mijn mensen uit mijn regio aan het woord
- h. Vanwege de muziek
- i. Anders
- j. Weet niet/geen reden

NIET LOKALE OMROEP KIJKERS

24. Wat is voor u de voornaamste reden om niet te kijken naar [uw lokale omroep]?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- a. Programmering is niet naar mijn smaak
- b. De ontvangst is niet goed
- c. Kan de zender niet op de tv vinden / heb de zender niet ingesteld
- d. Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt
- e. Ik ben niet geïnteresseerd in lokale informatie
- f. Ik vind de lokale omroep niet leuk om naar te kijken
- g. Zender zit niet in mijn pakket
- h. Anders, namelijk: *open*
- i. Weet niet / geen reden

LOKALE OMROEP KIJKERS

25. U heeft aangegeven naar [uw lokale omroep] te kijken. Kunt u aangeven naar welke soort programma's u kijkt op [uw lokale omroep]?

- a. Lokaal nieuws
- b. Muziek
- c. Verenigingsnieuws
- d. Lokale politiek/gemeenteraadsverkiezing
- e. Sportnieuws
- f. Uitgaansinformatie
- g. Kinderprogramma's
- h. Jongerenprogramma's
- i. Programma's voor minderheden
- j. Kunst en cultuur
- k. Kerkelijke programma's
- l. Documentaires
- m. Anders
- n. Weet niet, geen antwoord

26. Wat voor soort programma's zou u (nog) meer willen zien op [uw lokale omroep]?

- a. Lokaal nieuws
- b. Muziek
- c. Verenigingsnieuws
- d. Lokale politiek/gemeenteraadsverkiezing
- e. Sportnieuws
- f. Uitgaansinformatie
- g. Kinderprogramma's
- h. Jongerenprogramma's
- i. Programma's voor minderheden
- j. Kunst en cultuur
- k. Kerkelijke programma's
- l. Documentaires
- m. Anders
- n. Weet niet, geen antwoord

27. Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over de programmering van [uw lokale omroep]? Waarbij 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitmuntend

<rapportcijfer 1-10, hele getallen>

Weet niet/geen antwoord

Extra vragen

28. Heeft u wel eens naar een van de volgende programma's gekeken op [uw lokale omroep]?

- a. [Programma 1]
- b. [Programma 2]
- c. [Programma 3]
- d. Nee, naar geen van deze programma's gekeken

Voor de programma's die u bekeken heeft:

29. En kunt u met een rapportcijfer aangeven wat u van deze programma's vindt? (1-10 + weet niet)

- a. [Programma 1] : ...
- b. [Programma 2] : ...
- c. [Programma 3] : ...

BLOK 3 : Website

30. Bent u bekend met de website(s) van [uw lokale omroep]?

- a. Ja
- b. Nee, ga verder naar vraag 34

Totaalbereik

31. Heeft u deze website(s) de afgelopen 12 maanden bezocht?

- a. Ja
- b. Nee, ga naar Blok 4

Weekbereik

32. Heeft u deze website(s) de afgelopen 7 dagen bezocht?

- a. Ja
- b. Nee, ga naar Blok 4

33. Heeft u deze website(s) afgelopen zaterdag bezocht?

- a. Ja
- b. Nee, ga naar Blok 4

Indien vraag 30 is 'nee'

34. Wat is voor u de voornaamste reden om de website van [uw lokale omroep] niet te bezoeken?

- a. De website is niet naar mijn smaak
- b. Niet geïnteresseerd in lokale informatie
- c. Ik weet niet van het bestaan van de website
- d. Ik raadpleeg andere media over wat er in mijn gemeente gebeurt
- e. Ik heb geen/niet regelmatig toegang tot internet
- f. Ik vind [mijn lokale omroep] niet leuk om naar te kijken of te luisteren
- g. Anders
- h. Weet niet/geen reden

Indien vraag 30 is 'ja'

35. Wat is voor u de voornaamste reden om de website van [uw lokale omroep] te bezoeken?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- a. Reageren op programma's
- b. Met andere kijkers en/of luisteraars communiceren
- c. Er komen op de website onderwerpen aan bod waarbij ik zelf betrokken ben
- d. Live naar de lokale radio luisteren
- e. Live naar de lokale televisie kijken
- f. Naar het archief luisteren / kijken van de lokale radio
- g. Naar het archief kijken van de lokale televisie
- h. Programma-aanbod van de lokale radio / televisie bekijken
- i. Verzoekplaatjes voor de radio aanvragen
- j. Lokaal nieuws
- k. Gemeentelijke informatie zoeken
- l. Spelletjes
- m. Links naar andere websites
- n. Programma aanbod bekijken
- o. Informatie over [mijn lokale omroep] opzoeken
- p. Anders
- q. Weet niet

Indien vraag 30 is 'ja'

36. Wat mag meer uitgediept worden op de website?

- a. Reageren op programma's
- b. Met andere kijkers en/of luisteraars communiceren
- c. Onderwerpen waarbij ik zelf betrokken ben
- d. Live naar de lokale radio luisteren
- e. Live naar de lokale televisie kijken
- f. Naar het archief luisteren / kijken van de lokale radio
- g. Naar het archief kijken van de lokale televisie
- h. Programma-aanbod van de lokale radio / televisie bekijken
- i. Verzoekplaatjes voor de radio aanvragen
- j. Lokaal nieuws
- k. Gemeentelijke informatie
- l. Spelletjes
- m. Links naar andere websites
- n. Programma aanbod bekijken
- o. Informatie over [mijn lokale omroep]
- p. Anders
- q. Weet niet

Indien vraag 30 is 'ja'

37. U heeft aangegeven de website van [uw lokale omroep] te hebben bezocht. Kunt u in de vorm van een rapportcijfer een algemeen oordeel geven over deze website? Waarbij een 1 staat voor zwaar onvoldoende en een 10 staat voor uitmuntend.

<rapportcijfer 1-10, hele getallen>

Weet niet/geen antwoord

BLOK 4 : MEDIUMTYPE GEBRUIK

ALLE RESPONDENTEN

38. Op welke wijze komt u doorgaans aan informatie over zaken of actualiteiten uit uw gemeente/woonplaats?

Meerdere antwoorden mogelijk

- a. Lokale radiozender
- b. Lokale televisiezender
- c. Lokale teletekst
- d. Website lokale omroep
- e. Regionaal dagblad
- f. Gratis huis-aan-huisblad
- g. Regionale omroep
- h. Website van de gemeente
- i. Landelijk dagblad
- j. Folders, brochures, bewonersbrieven
- k. Vrienden, familie, kennissen, via via
- l. Voorlichtingscentrum stadhuis
- m. Anders

39. Op welke wijze komt u het meest aan informatie over zaken of actualiteiten uit uw gemeente/woonplaats?

Slechts 1 antwoord mogelijk

- a. Lokale radiozender
- b. Lokale televisiezender
- c. Lokale teletekst
- d. Website lokale omroep
- e. Regionaal dagblad
- f. Gratis huis-aan-huisblad
- g. Regionale omroep
- h. Website van de gemeente
- i. Landelijk dagblad
- j. Folders, brochures, bewonersbrieven
- k. Vrienden, familie kennissen, via via
- l. Voorlichtingscentrum stadhuis
- m. Anders

ACHTERGRONDKENMERKEN

40. Bent u:

- a. Man
- b. Vrouw

41. Wat is uw leeftijd?

(13 – 99)

42. Wat is uw hoogst VOLTOOIDE schoolopleiding?

- a. WO (universiteit, TU, TH, post-HBO)
- b. HBO (HTS, HEAO, Sociale Academie e.d.)
- c. HAVO/VWO (gymnasium, HBS, MMS)
- d. MBO (MTS, MEAO, Politieschool, Verpleegstersopleiding e.d.)
- e. LBO/VMBO/MAVO (MULO, ULO, opleidingen leerlingwezen)
- f. Basisonderwijs / geen onderwijs
- g. Anders, namelijk: *open*
- h. Weet niet / Geen opgave

43. Welk situatie is op dit moment het meest op u van toepassing?

- a. Werkzaam in beroep
- b. Arbeidsongeschikt
- c. Werkloos, werkzoekend of bijstand
- d. Gepensioneerd of VUT
- e. Studerend/schoolgaand
- f. Huisvrouw/huisman of anders

44. Bent u verantwoordelijk voor de dagelijkse boodschappen binnen uw huishouden?

- a. Ja, hoofdverantwoordelijk
- b. Ja, medeverantwoordelijk
- c. Nee

Dit waren alle vragen.

Hartelijk bedankt voor uw tijd en medewerking!